



## **SCAMBIO DI INFORMAZIONI TRA GLI OPERATORI e ISTRUZIONI D'USO**

In base a quanto previsto dall'art. 8.2 della del. 294/06 dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas, comunichiamo che Monti Azzurri Servizi Tecnologici utilizza un'applicazione internet per lo scambio dati con i venditori gas delle informazioni relative all'articolo 2, comma 2 della stessa Del. 294/06 (prestazioni di qualità commerciale e sostituzione del venditore nella fornitura di gas naturale). L'utilizzo di tale standard di comunicazione è obbligatorio a decorrere dal 01/12/2007, intendendo che da tale data non saranno processate le richieste inoltrate con modalità diverse, fatto salvo quanto previsto dall'art. 4.2 della Del. 294/06, ovvero nel caso in cui si verifichi un disservizio nei sistemi telematici di durata superiore alle 12 ore. In tal caso le richieste dovranno essere inoltrate al seguente recapito:

Monti Azzurri Servizi Tecnologici Srl  
Via Piave, 12 - 62026 San Ginesio (MC)  
Fax. 0733/652315

Ogni azienda di vendita accede alla sezione "**Area riservata venditori**" del sito internet <http://www.montiazzurriservizi.it>, attraverso User ID e password fornite.

All'interno della sezione "**Amministrazione**" è disponibile e scaricabile la modulistica (in formato .xls) per inoltrare via Web le richieste di prestazione, da utilizzarsi secondo le indicazioni di seguito riportate. Le richieste di :

- **attivazione e riattivazione** devono essere inoltrate per mezzo del modulo **RA10**, da trasmettere dall'interno della sezione "Pratiche accesso" accedendo alla funzione "Attivazione" e successivamente scegliendo "Invio richieste accesso".
- **sostituzione nella fornitura ad un cliente finale (switch)** devono essere inoltrate per mezzo del 6.0 11.3 re